

23-03-23 KieN CongreS

**EEN FRIESE WIND** door Jeugdzorg



## Privacy Verklaring

### Inleiding

KieN, gevestigd te Sneek en ingeschreven in het register van de Nederlandse kamer van Koophandel onder nummer 68527837, hecht waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze verklaring vind je een beschrijving van welke persoonsgegevens KieN van jou verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten je in dat kader hebt.

### Persoonsgegevens

KieN verzamelt de volgende persoonsgegevens die je direct of indirect aan ons bekend maakt, zoals in het kader van het afnemen van producten of diensten, het aanmaken en gebruik van een account, het bezoek van onze websites of het inschrijven voor een nieuwsbrief. De persoonsgegevens die wij verwerken en het doel daarvan:

- Naam, functie- en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres) en eventueel registratienummer/BIG-nummer: deze gegevens gebruiken wij om met jou te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten. Denk hierbij aan:
  - Het bevestigen van jouw optie of inschrijving
  - Het kunnen aanmaken van een bij je inschrijving horende factuur
  - Het kunnen verzenden van informatie betrekking hebbend op deelname aan een van onze congres- of studiedagen
  - Het afhandelen van je betaling
  - Het kunnen toesturen van een evaluatiemogelijkheid en downloadmogelijkheid van je naslagwerk
  - Het kunnen samenstellen van de deelnemerslijst die verspreid wordt onder de deelnemers (bestaande uit: naam, functie, organisatie per deelnemer) en een deelnemerslijst die verspreid wordt onder de sprekers (bestaande uit: functie, organisatie per deelnemer)
  - Het kunnen toesturen van een gepersonaliseerd bewijs van deelname (naam)
  - Het kunnen verwerken van je presentie op de congres- of studiedag ten behoeve jouw accreditatiepunten toe te kennen
  - Het contact opnemen met jou via telefoon of e-mail, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
  - Je te kunnen informeren over eventuele wijzigingen van onze diensten
- Naam, functie- en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres): Deze gegevens gebruiken wij voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of informatie over voor jou mogelijk interessante producten en/of diensten van KieN, e.e.a. in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Hierbij houden we rekening met je voorkeuren, aangegeven interesses en vakgebied.

- Interesse van gebruikers: persoonsgegevens over je voorkeuren voor bepaalde producten en diensten. Deze persoonsgegevens gebruiken wij om onze dienstverlening en eventueel aan jou verzonden informatie over producten of diensten van ons of van derden beter of te stemmen op je interesses, e.e.a. in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving in dat kader.
- Betaalgegevens: wij gebruiken je betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen (voor zover dit van toepassing is in het kader van de met jou gesloten overeenkomst).
- Bezoekersgegevens: op onze website worden gegevens bijgehouden zoals de door een websitebezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Dergelijke gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de klantervaring op onze websites te verbeteren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om voor jou relevante informatie op de pagina's die je bezoekt te plaatsen, bijvoorbeeld speciale berichten in je interesseveld of aanbiedingen van adverteerders. Op deze wijze kan de dienstverlening aan jou verder worden geoptimaliseerd. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om je te informeren over interessante aanbiedingen van producten en/of diensten van KieN.

### **Verwerkingsgronden en verstrekking aan derden**

Het verwerken van je persoonsgegevens gebeurt op basis van verschillende rechtsgronden.

- Toestemming:
  - je geeft toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens bij het invullen van het contactformulier of bij je aanmelding voor de nieuwsbrief.
  - je geeft toestemming voor publicatie van beeldmateriaal verkregen tijdens het congres.
  - je geeft toestemming voor publicatie van jouw presentatie welke door jou is gepresenteerd op het congres.
- Overeenkomst: het verwerken van je gegevens is noodzakelijk voor de uitvoer van de overeenkomst, want zonder je contactgegevens is het niet mogelijk de door jou bestelde dienst of product te leveren.
- Gerechtvaardigd belang: het verwerken van je gegevens is noodzakelijk in verband met gerechtvaardigd belang van KieN, namelijk marketingdoeleinden.
- Wettelijke verplichting: er rust een wettelijke verplichting op KieN om je gegevens op te slaan voor facturatie. Dit is om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst.

## *Algemeen*

Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens, heeft KieN een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Als KieN je gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan word je daarover geïnformeerd en is je toestemming nodig. Je toestemming is bijvoorbeeld nodig als je gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Je toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot je persoon herleidbaar zijn. KieN verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn**

Je gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor de doelen zoals hierboven aangegeven of zolang KieN bij wet verplicht is gegevens te bewaren.

## **Beveiliging van gegevens**

KieN draagt er door technische en organisatorische maatregelen voor dat je gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

## **Cookies en soortgelijke technologie**

KieN legt informatie met betrekking tot je bezoekgedrag van de website vast ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van onze websites. KieN gebruikt daarvoor (tijdelijke of permanente) eigen cookies en cookies van derden. KieN heeft geen zeggenschap over de inhoud en werking van cookies van derden en is daarvoor ook niet verantwoordelijk. Je kan via je browser de instellingen voor het plaatsen van cookies aanpassen of cookies verwijderen.

De websites van KieN kunnen links naar externe websites en sociale media bevatten. KieN heeft geen controle over deze externe websites en moedigt je dan ook aan het privacybeleid van desbetreffende website of sociaal medium te bekijken.

KieN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die de bezoeker, gebruiker of hulpvrager van de website lijdt en die direct of indirect het gevolg is van de aangeboden informatie.

## **Rechten**

Je rechten in het kader van de verwerking van je gegevens zijn:

### *Recht op inzage*

KieN moet de persoonsgegevens opsturen/delen als je daarom vraagt.

### *Recht op rectificatie*

Zijn je gegevens fout doorgegeven, veranderd of door KieN fout verwerkt? Dan moet KieN die aanpassen als je daarom vraagt.

#### *Recht op het indienen van een klacht*

Als je een klacht wil indienen over de verwerking van je gegevens, dan gaat dat via Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Recht op overdracht*

Als KieN een dienst aanbiedt en je besluit om over te stappen op een andere partij, dan heb je het recht dat de gegevens door KieN worden overdragen aan die andere partij.

#### *Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens*

Je mag aangeven dat je gegevens die bij KieN liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt. Verder heb je recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken. KieN beoordeelt je verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek, informatie verstrekken over de acties die KieN onderneemt naar aanleiding van je verzoek of bezwaar. Deze termijn kan KieN met twee maanden verlengen indien de complexiteit van je verzoek of het aantal verzoeken dat KieN krijgt daartoe aanleiding geeft. KieN zal je in dat geval informeren.

#### **Vragen**

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kan je met KieN contact opnemen via [congres@kien.nu](mailto:congres@kien.nu).